

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del regolamento ISVAP n. 40 del 2 agosto 2018, in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

a) **prima** della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- **Consegnano/trasmettono al contraente** copia del documento (Allegato 4 del regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- **Forniscono al contraente** – in forma chiara e comprensibile – informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti di copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti** con le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, **lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;**

d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;**

f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, **i seguenti mezzi di pagamento:**

1. **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. **ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale**, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, a n c h e i n f o r m a o n l i n e , che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. **Denaro contante, esclusivamente** per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), con il limite consentito dalla normativa nonché per i contratti **degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.**

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI RESE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O,
QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste all'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice")

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI (RUI)

Nome Cognome: **Alessia Gerardi**
N° Iscriz. RUI/Sez. A **000315064**
Data iscrizione **21/02/2014**
Email **info@direzioneunderwriting.com**

Nella sua qualità di:

- Rappresentante legale**
 Responsabile dell'attività di intermediazione

ATTIVITA' SVOLTA PER CONTO DI:

Nome Cognome/Ragione sociale: Direzione Underwriting S.r.l.
Sede legale e operativa: Piazzale Clodio, 22 – 00195 Roma
N° Iscriz. RUI A000480545
Data iscrizione 21/02/2014
Siti internet www.direzioneunderwriting.com – www.medicosicuro.it
Telefono 06/ 39724238
Email info@direzioneunderwriting.com

L'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS: Via del Quirinale 21- 00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS: www.ivass.it

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

La nostra Agenzia offre i prodotti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

TABELLA A

IMPRESE DI ASSICURAZIONE	DESCRIZIONE RAPPORTO	LOCALITA'	ACCORDO EX ART.118 C.A.P. e 55 Reg. IVASS= SI/NO
GROUPAMA ASSICURAZIONI SPA	Direzione	Milano	SI
AMTRUST ASSICURAZIONI SPA	Direzione	Milano	SI
RBM SALUTE S.P.A.	Direzione	Preganziol	SI
ADMIRAL GROUP PLC (CONTE.IT)	Admiral Intermediary Service S.A.	Roma	NO

Con riferimento al pagamento dei premi:

I premi pagati dal contraente all' Agenzia Direzione Underwriting Srl e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell'Agenzia costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

La Tabella A di cui al punto sopraindicato contiene l'elenco delle Imprese di Assicurazione con le quali Direzione Underwriting Srl ha in essere mandati di Agenzia. A fianco delle Imprese vi è la specificazione di quelle Imprese che HANNO o NON HANNO concesso all'Agenzia Direzione Underwriting Srl e ai suoi collaboratori l'autorizzazione all'incasso dei premi ai sensi degli artt. 118 c.a.p.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

Si presenta di seguito tabella contenente i compensi dovuti a livelli provvigionali riconosciuti all'Agenzia Direzione Underwriting Srl dalle Imprese di assicurazione per i soli contratti RC auto. Le provvigioni possono variare a seconda della tipologia di prodotto sottoscritto. Di seguito si possono trovare i dati massimi e minimi in percentuale del premio netto (tasse escluse) oppure in misura fissa.

Ulteriori precisazioni sul singolo contratto acquistato potranno essere trovate nel preventivo emesso o nel contratto stesso con specifica indicazione sul sito internet dell'intermediario.

TABELLA 1

COMPAGNIA	AUTOVEICOLI	MOTOCICLI	AUTOCARRI
Groupama	Min 6% - Max 12%	Min 6% - Max 12%	Min 6% - Max 12%
Admiral Group Plc (ConTe.it)	Min 6% - Max 12%	Min 6% - Max 12%	Min 6% - Max 12%

I compensi relativi all'attività svolta dall'Agenzia Direzione Underwriting Srl per la distribuzione di tutti i contratti sono rappresentati da commissioni incluse nei medesimi contratti assicurativi.

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. DIREZIONE UNDERWRITING Srl non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di assicurazione.
- b. Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker. Con riguardo al contratto proposto:

- c. DIREZIONE UNDERWRITING Srl distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale.
- d. DIREZIONE UNDERWRITING Srl intrattiene accordi di collaborazione con le imprese elencate nella precedente Tabella allegata (Tabella A – pag. 2).

Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

- a. L'attività di distribuzione esercitata è garantita da un contratto di Assicurazione della Responsabilità Civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto - oltre che all'impresa - all'intermediario a mezzo posta ovvero e-mail, ai seguenti recapiti: www.direzioneunderwriting.com Agenzia di Assicurazioni Piazzale Clodio, 22 – 00195 – Roma – email: www.direzioneunderwriting.com. In caso di esito insoddisfacente ovvero in assenza di riscontro entro il termine di 45 giorni normativamente previsto dalla legge, è possibile rivolgersi a: IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it (tutte le info necessarie su: www.ivass.it). L'informativa è integrata con la procedura di presentazione reclami in caso di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n. 179/2012 convertito in L. 212/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto all'impresa preponente dell'agente e/o del broker con cui ha rapporto diretto ai sensi dell'art.10 quaterdecies, comma 3 del Regolamento ISVAP (ora IVASS) n. 24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e con le modalità ivi riportate.
- c. Il Contraente ha anche la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, quali:
 - per le controversie inerenti il contratto ovvero relative alla stipula di polizze Vita o Danni, promuovere un Procedimento di Mediazione, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (ai sensi dell'art. 5 D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69 e convertito nella Legge n.98 del 09 agosto 2013).
 - Per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione la cui richiesta non sia superiore a € 50.000, avviare il procedimento di Negoziazione Assistita ai sensi dell'art. 3 del D.L. 132 settembre del 2014, convertito in legge 10 novembre 2014 n.162.
 - Per le controversie relative ai sinistri rc auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a €15.000, è possibile accedere alla procedura di Conciliazione Paritetica. L'accesso potrà essere effettuato per il tramite di una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando apposita richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it ovvero www.ania.it
 - Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FINNET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo http://ec.europa.eu/finance/finservices-retail/redress/index_en.htm
 - In presenza di apposita clausola contrattuale, potrà ricorrere all'Arbitrato disciplinato ai sensi dell'articolo 806 e seguenti del codice di procedura civile.

- d. Gli assicurati hanno altresì la facoltà di rivolgersi al **Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione** istituito presso la Consap, Via Yser 14,00198 Roma, telefono 06.857961 per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a).

Roma, 04 marzo 2020

Direzione Underwriting S.r.l